

Design Thinking x Japan

～Re-imagine Japan tourism～

✓ 趣旨

2020年までに訪日観光客4000万人を目指す日本政府の観光ビジョンを支援するべく、30カ国超から集まる160名超のアカデミー研修生：グローバルリソースを活用し、SAPが実績を誇るデザインシンキング手法を通じ、世界各国からの訪日観光客（潜在顧客及びリピーター客）の潜在ニーズを発見し、更にそれらを解決するアイデアを導きだし、訪日観光客が継続的に日本を訪れたくなるような仕組みをデザインする。

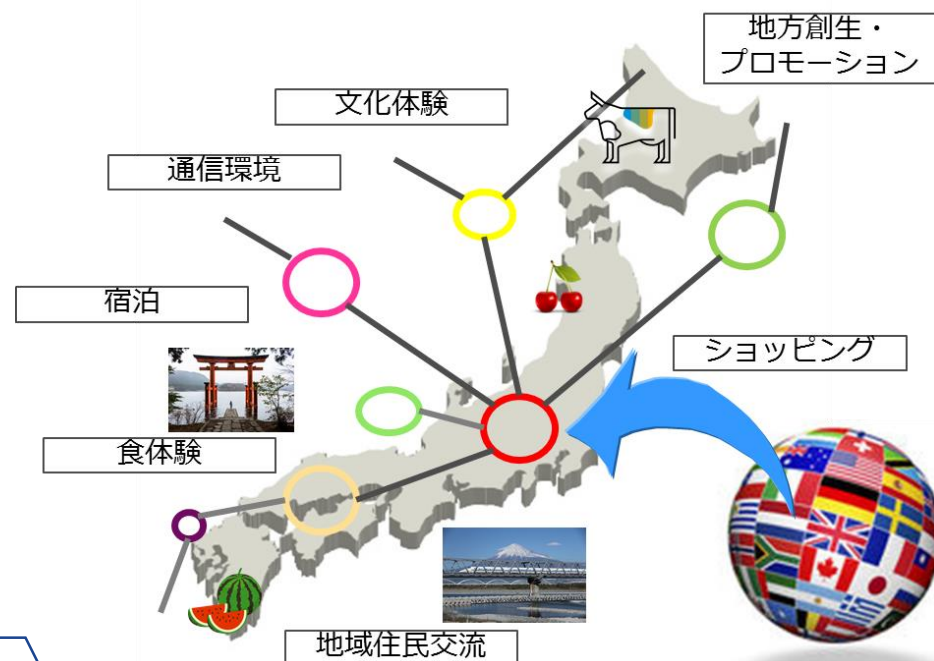
✓ ゴール

訪日観光客が増えることで日本経済が活性化し、更に日本文化/企業と海外観光客が新結合する中で、日本経済に新たなイノベーションの種が蒔かれ、日本と世界がインタラクティブに発展する仕組みが期待される。



Design Thinking x Japan

～Re-imagine Japan tourism～



体制及び役割

- 主催：在サンフランシスコ日本国総領事館
- 支援：SAP（会場提供、各種プログラム準備、イベント実施支援）
- 参加者：
 - アカデミー研修生（デザインシンキングにおけるアイデア創出）
 - 日本企業からの参加者（日本文化等の紹介支援、デザインシンキングにおけるアイデア創出支援、訪日観光客拡大に向けた施策検討）

日本企業からの参加者

- 観光業界関連企業（旅行業、宿泊業、航空業、鉄道業 等）
- 社会インフラ関連企業（通信業、郵便事業、高速道路管理運営業、電力事業 等）
- 地方自治体、経済連合会、観光推進協議会

SAP® Academy

Argentina	1	Netherlands	3
Australia	7	Norway	2
Brazil	4	Pakistan	3
Chile	2	Peru	1
China	6	S. Korea	4
France	4	Spain	4
Germany	18	Sweden	2
Greece	1	Taiwan	1
India	3	Thailand	1
Israel	2	UAE	2
Japan	5	UK	6
KSA	3	US	23
Mexico	3		

Design Thinking x Japan

～Re-imagine Japan tourism～

主催



支援



Design Thinking with
SAP アカデミー研修生(160名超、30+ 国)
日本企業からの参加者 (60名想定)

場所

SAP R&D オフィス at Palo Alto
SAP Academy オフィス at San Ramon

アジェンダ

- 2017年9月12日 (火) @ パロアルト
10:00-16:00 **SAP x Innovation 体感 Day**
SAPがどのように継続的にイノベーション文化を取り入れてきたのかご紹介、
SAP office・d.school・HANA Haus視察
- 2017年9月13日 (水) @ サンラモン
10:00-15:00 **Japan Discovery Day**
日本文化、日本製品/サービスご紹介
16:00-18:00 Networking dinner
- 2017年9月14日 (木) @ サンラモン
10:00-16:00 **Design Thinking –Re-imagine Japan tourism**
アカデミー研修生160名超と共に日本再発見デザインシンキング



【備考】

- 1) 当日イベントの様子をメディアが撮影し、後日掲載・放映等される可能性がありますので予めご了承ください。
- 2) SAPもまたイベントの様子を撮影しレポートに使用させていただきます事予めご了承ください。

行程

*内容や時間割は状況により変更の可能性があります事予めご了承ください

9月12日 SAP x Innovation 体感 Day

開始	終了	アジェンダ
10:00	10:30	オープニング
10:30	11:30	SAPイノベーション文化ご紹介/ Q&A
11:30	12:30	Lunch
12:30	13:15	SAP開発拠点視察
13:15	13:45	移動
13:45	14:45	シリコンバレー内ベンチャー関連施設視察
14:45	15:15	移動
15:15	16:00	HANA Haus視察

9月13日 Japan Discovery Day

開始	終了	アジェンダ
10:00	10:30	オープニング&概要説明
10:30	12:00	日本の文化及びテクノロジーに関する紹介
12:00	13:00	日本式ランチ
13:00	15:00	アカデミー研修生グループワーク： 日本の各地方の魅力及び課題の分析

9月14日 Design Thinking -Re-imagine Japan tourism-

開始	終了	アジェンダ
10:00	10:05	オープニング
10:05	10:20	進め方説明/テーブル自己紹介
10:20	10:50	アカデミー研修生による事前リサーチ情報の共有
10:50	11:00	*ペルソナ設定
11:00	11:40	ペルソナの行動追体験
11:40	12:30	昼休憩
12:30	12:50	課題の定義
12:50	13:20	アイデア創発
13:20	13:30	休憩
13:30	14:05	プロトタイプ作成
14:05	15:35	チーム成果物発表
15:35	15:55	評価/表彰
15:55	16:00	クロージング

*ペルソナ：架空のユーザー

□ アカデミー研修生とのデザインシンキング実施イメージは以下動画をご覧ください
<https://youtu.be/eZNS0dmesqc>