

予約制についてよくある質問

Q1. 家族4人で申請または交付(受領)に行きたいのですが、予約は1件でいいですか？

A1. はい、1件のみ予約をしてください。

Q2. 希望する時間帯の予約が取れません。どうすればいいですか？

A2. 申し訳ございません。翌日から2週間先の時間帯まで予約が取れますので、日を改めて、予約をお取りください。「2週間先の時間帯」とは、たとえば、本日が6月8日午前11時40分の場合、2週間先の6月22日午前11時30分までの時間帯まで予約が取れます。

予約可能な場合は、予約できる時間帯が表示されます。時間帯が表示されない場合は、予約がいっぱいとなっています。

予約がいっぱいでも、キャンセルが出た場合には予約が取れる場合がありますので、時間をおいてから、改めて予約サイトをご確認ください。

Q3. 当日予約はできますか。

A3. 当日予約は受け付けておりません。翌日以降、ご都合がよい時間でご予約ください。

Q4. 予約ID番号をメモするのを忘れてしまいました。どうすればいいですか？

A4. 電話番号: 415-999-3067 までお問い合わせください。

受付時間は、休館日を除く平日午前09:00から12:00、午後1:00から5:00となります。予約した日時をお伝えください。

Q5. 原因がわからないのですが、予約サイトから予約が取れません。どうすればよいでしょうか。

A5. 電話番号: 415-999-3067 までお問い合わせください。

受付時間は、休館日を除く平日午前 09:00 から 12:00、午後 1:00 から 5:00 となります。

Q6. 予約サイトで予約を行う場合、名前や電話番号の入力は必要ないのでしょうか？

A6. 必要ありません。予約が確定した場合、最後のページで予約 ID 番号を提示します。

ご来館時に予約 ID を提示して頂きますので、必ずメモや印刷、スクリーンショットを撮るなどして記録して下さい。

Q7. 戸籍の届出(婚姻届・出生届など)をしたいのですが、「申請窓口」から予約すればいいですか？

A7. 「申請窓口」で予約してください。戸籍関係の届出につきましては郵送による提出が可能です。詳しくは下記頁をご参照ください。

https://www.sf.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/m03_02.html

Q8. 申請でも交付でもないのですが、どちらを予約すればよいですか。

A8. 申請窓口で予約をお願いします。

Q9. 私の身体が不自由です。どのように予約すればよいでしょうか。

A9. 申請者ご本人のお身体が不自由な方は、事前にご相談ください。予約方法が異なります。こちらをご覧ください。

https://www.sf.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/m03_01_16.html

Q10. 遠隔地サービスを利用したいのですが、どのように予約すればよいのでしょうか？

A10. 遠隔地サービスについては、予約方法が異なります。下記頁をご参照ください。https://www.sf.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/m03_01_15.html

Q11. パスポートの申請に行きたいのですが、事前に申請書を書いていくべきでしょうか？

A11. 事前にダウンロードして記入をすることも可能です。また、領事待合室で申請書を記入する場合、予約時間に窓口で受け付けられるよう、早めにご来館していただき、ロビーに設置してある申請書をご記入の上、お待ちください。

事前ダウンロード方法はこちら

<https://www.sf.us.emb-japan.go.jp/files/000276620.pdf>

Q12. 戸籍の届出である出生届や婚姻届等、申請書は領事館でもらえるのでしょうか？事前に書いていくべきですか？

A12. はい、領事館に用意してあります。また、領事待合室で届出書を記入する場合、予約時間に窓口で受け付けられるよう、早めにご来館していただき、ロビーに設置してある届出書をご記入の上、お待ちください。

Q13. 急遽、証明が必要となったのですが、予約が取れません。どうすればよいでしょうか。

A13. 申し訳ございません。当日予約は受け付けておりません。翌日から2週間先の時間帯まで予約が取れますので、日を改めて、予約をお取りください。

たとえば、在留証明の場合、公証人(Notary Public)が発行したもので対応できる場合がありますので、提出先に御相談ください。

Q14. 駐車場が見つからず、遅れそうです。どうすればいいですか？

A13. 予約時間より遅れて来館された場合はお待ち頂くこととなります。また、領事サービスを受けられない場合もありますので、お時間に余裕を持ってお越し下さい。

当総領事館が入居しているビル地下に、有料駐車場があります。また当総領事館が入居しているビル周辺にコイン式のパーキングがあります。